



Lean & Green Industrial Innovation

- Strategic Business Planning-Innovation management
- Operational-Manufacturing excellence
- Cost cutting-Energy saving
- Auditing –Training

Επιχειρηματική και Λειτουργική Αριστεία: Μια απάντηση στην Κρίση.

Κατ' αρχάς πρέπει να απαντήσουμε στο (εύλογο) ερώτημα:

Είναι τώρα εποχές για «αριστείες» ? Λοιπόν με το χέρι στην καρδιά :ΝΑΙ

Και μάλιστα σε εποχή κρίσης είναι ακριβώς που χρειαζόμαστε την Αριστεία.

Είναι η απάντηση και η δημιουργική διέξοδος του υγιούς επιχειρείν στην Κρίση.

Αλλά πολύ περισσότερο είναι κυριολεκτικά όρος επιβίωσης.

Τι ορίζουμε όμως ως Επιχειρηματική και Λειτουργική Αριστεία ?

Είναι η παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών σε συνθήκες απόλυτης ασφάλειας για τους ανθρώπους, τον εξοπλισμό και το περιβάλλον, με ποιότητα παγκοσμίου κλάσεως , σε ανταγωνιστικό κόστος, με βιώσιμο και αιεφόρο τρόπο , με ακεραιότητα, διαφάνεια και δημιουργία ευημερίας , έναντι όλων των εμπλεκόμενων (πελατών,προμηθευτών,εργαζομένων, κυβερνητικών αρχών και ευρύτερου κοινωνικού συνόλου).

Δύσκολο ? Ίσως αλλά μονόδρομος .

Ρομαντικό ? Κάθε άλλο: απολύτως πρακτικό και εφαρμόσιμο .Απλώς είναι θέμα επιλογής σχετικά με το πού θέλουμε να κατευθύνουμε την ενέργειά μας :Στην υλοποίηση των επιταγών της Αριστείας ή στην επιδίωξη βραχυπρόθεσμων οφελών με απουσία κανόνων και διαχείριση της γνωστής μίζερης «Ελληνικής πραγματικότητας»?

Με άλλα λόγια, η υιοθέτηση η μη των κανόνων της Επιχειρηματικής και Λειτουργικής Αριστείας προϋποθέτει την απάντηση στο ακόλουθο φιλοσοφικό ερώτημα:

Επιδιώκουμε το «επιχειρείν» (business) η την «αρπαχτή»?

Εάν φιλοσοφικά είμαστε έτοιμοι για business έναντι της «αρπαχτής», τότε είμαστε και πρακτικά έτοιμοι για την Αριστεία.

Ποιο είναι λοιπόν το περίγραμμα της Επιχειρηματικής και Λειτουργικής Αριστείας;

1. **Οραματική ,διορατική και ρηξικέλευθη Ηγεσία και στιβαρή Διοίκηση** .(Visional Leadership & Robust Management)
2. **Ξεκάθαρη στρατηγική** (Clear strategy): Δομημένη Σύνδεση της τρέχουσας κατάστασης με το Όραμα
3. **Συνεχής καινοτομική δραστηριότητα** με την έννοια της παραγωγής καινούργιας αξίας για τον πελάτη για την οποία αυτός είναι διατεθειμένος να πληρώσει
4. **Θεσμοθέτηση Κρίσιμων Δεικτών Επίδοσης** (Key Performance Indicators) με τη χρήση των οποίων μετρούμε αξιολογούμε και βελτιώνουμε όλο το φάσμα της Επιχειρηματικής και Λειτουργικής μας απόδοσης με «ολιστική προσέγγιση» (Ευθυγράμμιση της καθημερινής λειτουργίας όλων των Εταιρικών Λειτουργιών με την Στρατηγική)
5. **Ευταξία και καθαριότητα** (Housekeeping): «Για κάθε τι μια θέση και το κάθε τι στη θέση του»
6. **Αξιόπιστος εξοπλισμός** (Equipment reliability) Η απόλυτη προϋπόθεση για την έγκαιρη ικανοποίηση της ζήτησης με προϊόντα εντός προδιαγραφών και προϋπολογισμένου κόστους.

Lean & Green Industrial Innovation

Αναξαγόρα 3-5 Ομόνοια τ.κ 10552 – Κινητό: 6945943480 - Email : filippou@lgi2.gr , info@lgi2.gr

Website: www.lgi2.gr



Lean & Green Industrial Innovation

- Strategic Business Planning-Innovation management
- Operational-Manufacturing excellence
- Cost cutting-Energy saving
- Auditing –Training

7. **Ολική Παραγωγική Συντήρηση** (Total Productive Maintenance –TPM)Είναι το διεθνώς έγκυρο εργαλείο με το οποίο βελτιώνουμε την αξιοπιστία του εξοπλισμού μέσω της οργανωμένης εμπλοκής των χειριστών παραγωγής στην πρωτογενή βαθμίδα συντήρησής του.

8. **KAIZEN Κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης** Αφορά στην άρση κάθε δυσλειτουργίας και άρα στη συνεχή βελτίωση του συστήματος με ένα δομημένο τρόπο ο οποίος βασίζεται στην ανάλυση και τον εντοπισμό των αιτιών της δυσλειτουργίας και στη σύνθεση με την έννοια της κατάρτισης και της εφαρμογής συγκεκριμένων σχεδίων δράσης για την άρση των δυσλειτουργιών και άρα την ολιστική βελτίωση της λειτουργίας του Συστήματος

9. **RCFA (Root Cause Failure Analysis)**: Είναι ένα έγκυρο εργαλείο το οποίο βασίζεται στη λογική της ανάλυσης των αιτιών κάθε αστοχίας και στη λήψη μέτρων ώστε αυτή να μην ξανασυμβεί. Ακόμη δε περισσότερο βασίζεται στην ανάλυση επερχόμενων αστοχιών και στη λήψη των ανάλογων προληπτικών/αποτρεπτικών μέτρων.

10. **SMED (Single Minute Exchange of Dies)**: Αλλαγή προϊόντος σε μονοψήφιο αριθμό λεπτών) Είναι μία συγκεκριμένη τεχνική η οποία χρησιμοποιείται διεθνώς για την αριστοποίηση των αλλαγών προϊόντος με ελαχιστοποίηση τόσο του απαιτούμενου χρόνου όσο και των προϊόντων εκτός προδιαγραφών τα οποία αναπόφευκτα παράγονται κατά τη διάρκεια μιας αλλαγής της γραμμής παραγωγής από ένα προϊόν σε άλλο. Στη γενικότερη όμως θεώρηση είναι μια τεχνική βέλτιστης αξιοποίησης του βιομηχανικού χρόνου

11. **Λιτή βιομηχανοποίηση /λειτουργία (Lean operation, Lean manufacturing)**(«Κάνε περισσότερα με λιγότερα»): Χαμηλότερα αποθέματα, λιγότερη ενέργεια, λιγότερη αλλά ποιοτική εργασία, καλύτερες αποδόσεις Α υλών κλπ.

12. **Κοστολόγηση βάσει δραστηριοτήτων (Activity Based Costing-ABC)** Είναι η τεχνική βάσει της οποίας μπορούμε να κάνουμε μια αντικειμενική κοστολόγηση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με στόχο τον αντικειμενικό προσδιορισμό των περιθωρίων κέρδους και κατά συνέπεια την οικονομική βιωσιμότητα όλης της επιχειρηματικής δραστηριότητας

13. **Διαχείριση Κινδύνου –Σχέδια ανάκτησης της επιχειρηματικής δραστηριότητας Risk Management -Business Continuity Plan** Είναι ο σχεδιασμός για την διαχείριση του επιχειρηματικού κινδύνου και τη συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητάς όταν αυτή διακοπεί για οποιοδήποτε λόγο .Από τη σκοπιά του manufacturing , αυτό αντιστοιχεί στην ανάκτηση της λειτουργίας της παραγωγικής δραστηριότητας (χρόνος αποκατάστασης μιας πιθανής βλάβης ,απόθεμα ασφαλείας ανταλλακτικών κλπ.) Είναι πολύ σημαντικό για την αξιοπιστία της Εταιρίας έναντι (κυρίως) των πελατών φήμης (Brand image customers)

14. **Περιβαλλοντική Διαχείριση-Εξοικονόμηση ενέργειας-Συμμετοχή στην Κυκλική Οικονομία** Αποτελούν «εκ των ων ουκ άνευ» εργαλεία για την τεκμηρίωση της δέσμευσης της Εταιρίας στην έννοια της Επιχειρηματικής Αριστείας ,την τεκμηρίωση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης –ΕΚΕ (Corporate Social Responsibility –CSR) αλλά βεβαίως και εξαιρετικά εργαλεία για τη μείωση του λειτουργικού κόστους

15. **Six Sigma**: Είναι μία έγκυρη τεχνική στατιστικού ελέγχου των παραγωγικών διεργασιών, με στόχο την παραγωγή προϊόντων εντός προδιαγραφών σε ποσοστό έως και 99, 73% Είναι το ανώτατο στάδιο της Επιχειρηματικής και Λειτουργικής Αριστείας στο οποίο και

Lean & Green Industrial Innovation

Αναξαγόρα 3-5 Ομόνοια τ.κ 10552 – Κινητό: 6945943480 - Email : filippou@lgi2.gr , info@lgi2.gr

Website: www.lgi2.gr



Lean & Green Industrial Innovation

- Strategic Business Planning-Innovation management
- Operational-Manufacturing excellence
- Cost cutting-Energy saving
- Auditing –Training

καταλήγουν όλα τα προηγούμενα εργαλεία /στάδια εφαρμογής της Επιχειρηματικής /Λειτουργικής Αριστείας.

16. Διαχείριση Γνώσης-Knowledge Management Αφορά στην οργάνωση και στην ανάκτηση της γνώσης η οποία σχετίζεται με την επιχειρηματική δραστηριότητα αλλά και της γνώσης η οποία αποτελεί πραγματικό περιουσιακό στοιχείο και τεχνογνωσία (know-how) της Εταιρίας όπως αυτή περιγράφεται από τις οδηγίες εργασίας (Λειτουργικό επίπεδο του Συστήματος Διαδικασιών Λειτουργίας) έτσι ώστε η λειτουργία της Εταιρίας να μην είναι προσωποπαγής αλλά συστημική

Από όλα λοιπόν αυτά τα οποία μόλις, με τηλεγραφικό τρόπο περιγράψαμε, συνάγεται το συμπέρασμα ότι η Επιχειρηματική και Λειτουργική Αριστεία δεν είναι κάτι περισσότερο από την εφαρμογή της Κοινής Λογικής, (η οποία δυστυχώς δεν είναι και τόσο «κοινή»), στο Επιχειρείν και στη Λειτουργία μιας Βιομηχανικής Εταιρίας παραγωγής προϊόντων η/και υπηρεσιών με στόχο :

- Την αναβάθμιση της λειτουργίας μας σε επίπεδα παγκοσμίου κλάσεως όπως αυτά οριοθετούνται από τις τιμές των Κρίσιμων Δεικτών Επίδοσης
- Την παραγωγή προϊόντων η/και υπηρεσιών με ποιότητα παγκοσμίου κλάσεως .
- Την μείωση του κόστους λειτουργίας ώστε να είμαστε ανταγωνιστικοί .
- Εντέλει την εξαγωγική μας δραστηριότητα η οποία είναι όρος επιβίωσης τόσο για τις Εταιρίες όσο και συνολικά για την Εθνική Οικονομία .

Η LGI2 με την αποδεδειγμένη εμπειρία και επιστημονική κατάρτιση των στελεχών της, αναλαμβάνει υπεύθυνα την εισαγωγή των ανωτέρω εργαλείων της Επιχειρηματικής και Βιομηχανικής/Λειτουργικής Αριστείας στην Επιχείρησή σας, προσαρμοσμένα επακριβώς στις ανάγκες, το επίπεδο και τη φιλοσοφία της.---

Lean & Green Industrial Innovation

Αναξαγόρα 3-5 Ομόνοια τ.κ 10552 – Κινητό: 6945943480 - Email : filippou@lgi2.gr , info@lgi2.gr

Website: www.lgi2.gr